

DUNDER.HU ÁSZF

2013. 06.30-ig volt érvényben

Általános tudnivalók a www.dunder.hu használatával kapcsolatban: a www.dunder.hu célja, hogy bővülő szolgáltatásait és áruválasztékát elérhetővé tegye érdeklődő vásárlói számára. A rendszer működése egyszerű, az oldalon regisztráció nélkül is lehet böngészni, nézelődni.

Távszerződés

A szerződés tárgya a www.dunder.hu oldalon található termék vagy szolgáltatás. Tulajdonságait, jellemzőit az ahhoz tartozó konkrét oldalon ismerheti meg.

A megrendelőlap kitöltésével és elküldésével és annak a www.dunder.hu e-mail által történő visszaigazolásával a 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a DUNDER.HU (Dunder Krisztián egyéni vállalkozó - Székhely: 3800 Szikszó, Babits M. u. 2., Telephely és levelezési cím: 3530 Miskolc, Dankó P. u. 17. VI/1.), e-mail: ugyfelszolgalat@dunder.hu, Nyilvántartási szám: 5117155, Adószám: 61558014-2-25, képviselő neve: Dunder Krisztián) mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

A Szállító köteles utánvétellel vagy futárszolgálat útján a Vevő által a Megrendelőlapra kiválasztott terméket az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szállító köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében. Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapra megjelölt és a Szállító által a megadott címre kiszállított terméket átvenni, a Szállító által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat - mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza - készpénzben a kézbesítő részére kifizetni. Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.5.) Korm. számú rendelet szabályai az irányadók. A honlap használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat a www.dunder.hu nem iktatja.

Vásárlás, rendelés menete

Amennyiben a terméket meg szeretné vásárolni/rendelni, azt a termék/szolgáltatás oldalán teheti meg. A megrendelő űrlap sorait egymás után kitölteni. Itt adhatja meg adatait, szállítási és számlázási címét, majd kérjük, ellenőrizze az adatait! Ha valamely adat hibás, a megrendelés elküldése előtt még módosíthatja. Az űrlap végén választhatja ki a fizetési módot. A vásárlás véglegesítéséhez a megrendelő űrlap alatt található gombra (Megrendelel, vagy hasonló szöveg). Az adott megrendelés elküldött adatait az elküldést követően már nem lehet javítani.

Felvilágosítás, speciális kérés és esetleges probléma esetén kérjük, keresse meg a www.dunder.hu ügyfélszolgálatát az ugyfelszolgalat@dunder.hu címen.

Megrendelését munkanapon 48 órán belül, a megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben visszaigazoljuk. Kérjük a visszaigazolást minden esetben várja meg. Kollégáink ellenőrzik a megrendelését, és a visszaigazolásban tájékoztatjuk a termékek állapotáról, a kiszállítás időpontjáról.

Amennyiben a visszaigazolás az adott határidőn belül nem érkezik meg, nem köteles a terméket megvenni, vagy a szolgáltatást igénybe venni.

A megrendelt terméket a visszaigazolás szerint, utánvétes megrendelés esetén postai küldeményként küldjük a megadott szállítási címre. A szállítást postai levélküldés (elsőbbségi) igénybevételével tudjuk megoldani, melynek költsége a Magyar Posta Zrt. mindenkori díjszabása szerint alakul. www.posta.hu. Előzetes banki átutalás esetén a kézbesítés díját bizonyos esetekben a DUNDER.HU magára vállalja, erre vonatkozó pontos információkat a termék oldalán talál a megrendelési felületen.

A termék árát, és a csomagküldés költségét kétféleképpen fizetheti:

- **Utánvétes fizetési mód:** ez esetben a megrendelt termék átvételekor, készpénzben kell fizetnie. Az utánvétel díja és az adminisztrációs költség együttesen bruttó 1 265 Ft. A díj a postaköltségen kívüli adminisztrációs díjat is tartalmazhat, de ebben az esetben sem kerül az itt jelzett összegnél magasabb kiszámlázásra.
- **Átutalásos fizetési mód:** amennyiben a megrendelés visszaigazolásában megadott összeget a 17000019-11170994 bankszámlaszámra átutalja, a pénzösszeg számlánkra érkezését követő 2 munkanapon belül postázzuk a terméket a megrendelési űrlapon megadott szállítás címre. Amennyiben nem adott meg szállítási címet, úgy a számlázási címre küldjük a küldeményt.

Az árucikk mellett feltüntetett ár az árucikk bruttó vételára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót is. A termékek mellett szereplő vételárak biztosan nem változnak meg a megrendelés leadása és az árucikkek kézhezvétele közötti időszakban.

A www.dunder.hu-t üzemeltető mindenkor betartja az árukereskedelem tisztességes etikai normáit. Bármilyen felmerülő probléma esetén a vevők érdekeinek maximális figyelembevételével járunk el. A termékismertetőnél leírtakat oly módon terveztük, hogy semmiképpen ne adjunk félreérthető információkat.

Garancia

Terméinket a gyártó által biztosított, a Fogyasztóvédelmi Törvényben előírtakkal összhangban lévő jótállási feltételekkel hozzuk forgalomba.

A vásárlástól való elállás joga, módja, következményei

A vevő jogosult a megrendelést követően, de még a kiszállítás megkezdését megelőzően a vásárlástól elállni. Ezt az igényét jelezheti e-mailen az ügyfelszolgalat @ dunder.hu címen. Ebben az esetben a vevőt semmilyen költségviselési kötelezettség nem terheli. Bizonyos forgalmazott terméink speciális volta miatt az elállás jogára speciális szabályok vonatkozhatnak.

Amennyiben a vásárlástól az áru átvételét követően el kíván állni, akkor azt a következő módon teheti meg:

- A fogyasztó a szerződéstől 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. A fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor a terméket átvette. Az elállást kérjük, e-mailben az ügyfelszolgalat @ dunder.hu e-mail címen jelezni.
- Online letöltés esetén a szerződés tárgya egy immateriális formában létező adathalmaz, valamint ehhez az adathalmazhoz való hozzáférés biztosítása. A rendelet immateriális szerzői

javak vonatkozásában nem rendelkezik külön az elállási jogról, de ilyen esetekben az eladó jogszerűen hivatkozhat kizárási okként analógiával a szerzői művek csomagolásának felbontására azzal, hogy ebben az esetben a csomagolás felbontásának a szoftver fogyasztó számítógépére történő letöltését tekinthetjük. Tehát, ha a Vevő valamilyen digitális terméket vásárolt, s azt már letöltötte számítógépére, elállási jogát ezután már nem gyakorolhatja.http://www.nfh.hu/portal/hasznos/internetes/elallasi_hianya.html

Adatvédelem

Tájékoztatjuk vásárlóinkat, hogy megrendeléseik vagy egyéb technikai eszköz útján megadott személyes adataik nyilvántartásunkba kerülnek. Ezeket az adatokat bizalmasan kezeljük, az adatokat kizárólag piackutató és ajánlattevői tevékenységhez használjuk fel, harmadik félnek nem adjuk át. Adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal. Az adatvédelmi és adatkezelési szabályokról részletesen itt olvashat: www.dunder.hu/adatvedelem.

A Vásárlói adatok a szállítás és kézbesítés idejére átadásra kerülnek a szállító cégnek (Magyar Posta Zrt.).

Az Ön adatait írásos vagy e-mailben történő kérésre bemutatjuk, módosítjuk vagy töröljük (kivételt képeznek azok a számla adatok, melyeknek megőrzésére a Számviteli Törvény kötelez).

Bízunk benne, hogy termékünk minősége, és könnyű hozzáférhetősége Önök számára is kellemes élmény lesz. Nagy gondot fordítunk arra, hogy minél egyszerűbben tudjanak vásárolni oldalunkon!

Amennyiben további kérdései vannak a www.dunder.hu web site működésével kapcsolatban, keresse kollégáinkat az ügyfelszolgalat @ dunder.hu címen.

Üzemeltető adatai:

DUNDER.HU

Dunder Krisztián egyéni vállalkozó.

Székhely: 3800 Szikszó, Babits M. u. 2.

Telephely és levelezési cím: 3530 Miskolc, Dankó P. u. 17. VI/1.

Email: [ugyfelszolgalat @ dunder.hu](mailto:ugyfelszolgalat@dunder.hu)

Nyilvántartási szám: 5117155

Adószám: 61558014-2-25

Képviselő neve: Dunder Krisztián

Bejegyzve: 1999.